



Privacyverklaring Kulturhus Denekamp

Het Kulturhus te Denekamp verwerkt persoonsgegevens. We houden ons daarbij aan de richtlijnen uit de Algemene verordening Gegevens bescherming(AVG).

De persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de exploitatie van het Kulturhus Denekamp, alsmede het kenbaar maken en organiseren van activiteiten uit ons programma.

Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens (bij betaling via bank, pin, creditcard, PayPal of iDeal)

De persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitbesteden van werkzaamheden ten behoeve van de exploitatie; bijvoorbeeld het verzorgen van de facturatie door een administratiekantoor.

Persoonsgegevens worden dan verstrekt onder voorwaarde van vertrouwelijke behandeling.

In alle overige gevallen worden persoonsgegevens uitsluitend na toestemming van de betreffende persoon aan derden ter hand gesteld.

We nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang tot de persoonsgegevens tegen te gaan. De persoonsgegevens worden bewaard op een beveiligde server met SSL-certificaat, dan wel op een met wachtwoord en viruspakket beveiligde PC.

De persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor degenen die daartoe zijn aangewezen.

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld. De verzameling van persoonsgegevens wordt beperkt tot het hoogst noodzakelijke.

Promotie

Wij willen u graag informatie sturen over nieuwe evenementen of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- via social media
- via Whatsapp

Contactformulier, nieuwsbrieven, servicemails en Whatsapp

Met het contactformulier op de website kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet u bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie. Daarna wordt deze verwijderd.

U kunt u abonneren op onze (algemene) nieuwsbrief en op de nieuwsbrief van het Filmhuis. Hierin leest u nieuwtjes, inspiratie, tips en informatie over onze producten en diensten. Deze aanmeldingen kunt u ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Uw emailadres wordt alleen toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Als u bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, ontvangt u servicemails. Deze dienen tevens als u betalingsbewijs. Dit betekent ook dat u een paar dagen voor uw bezoek een herinneringsmail krijgt. Na de eventuele activiteit ontvangt u deze mails niet meer.

U kunt zich aanmelden voor onze Whatsapp-dienst door een app te sturen met het bericht AAN. We gebruiken uw telefoonnummer uitsluitend voor deze Whatsappdienst. U wordt nooit toegevoegd aan een groep. U kunt zich eenvoudig afmelden door een app met UIT te sturen. Uw telefoonnummer wordt dan verwijderd.

Website

Onze website (www.kulturhusdenekamp.nl) gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Onze website (www.kulturhusdenekamp) maakt gebruik van Google Analytics.

Hiervoor is een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten: Google mag de verkregen informatie niet gebruiken voor andere diensten en de gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd.

In onze dienstverlening zijn social media buttons (Twitter, Facebook, Instagram) opgenomen.

Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die door ons zijn vastgelegd in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek daartoe kunt u richten aan:

Kulturhus Denekamp

Oranjestraat 21

7591 GA Denekamp

administratie@kulturhusdenekamp.nl

0541-745300